



Informații pentru pacienți și aparținători

„Call 4 Concern”

Vă îngrijorează faptul că starea
dumneavoastră se agravează?

Familie, prieteni și aparținători - sunteți
îngrijorați că starea persoanei dragi se
agravează?

Ce este „Call 4 Concern”?

„Call 4 Concern” (C4C) este o inițiativă pentru siguranța pacienților. Experiența ne arată că pacienții internați, membrii familiei sau aparținătorii acestora pot observa semnele timpurii ale agravării stării de sănătate înaintea personalului medical, datorită familiarității cu starea obișnuită de sănătate și comportamentul persoanei respective.

„Call 4 Concern” (C4C) le oferă pacienților și aparținătorilor posibilitatea de a solicita ajutor sau sfaturi din partea Echipei de Suport pentru Terapie Intensivă (Critical Care Outreach Team – CCOT) atunci când sunt îngrijorați de starea unui pacient și consideră că preocupările lor nu sunt luate în considerare de echipa de pe secție.

Acest serviciu le oferă pacienților și aparținătorilor dreptul de a solicita o a doua opinie medicală și de a semnala orice semn de deteriorare a stării de sănătate.

Utilizarea acestui serviciu NU va avea niciun impact negativ asupra îngrijirii dumneavoastră sau a persoanei dragi.

Cum funcționează „Call 4 Concern” și la ce vă puteți aștepta de la acest serviciu?

Echipa de Sprijin pentru Terapie Intensivă (Critical Care Outreach Team – CCOT) este formată din asistente medicale cu experiență în îngrijirea pacienților grav bolnavi sau a celor a căror stare de sănătate se deteriorează. Este posibil să nu putem prelua apelul dumneavoastră telefonic imediat. Vă rugăm să lăsați un mesaj care să includă:

- Numele pacientului
- Secția în care este internat
- Un număr de contact
- O scurtă descriere a îngrijorării dumneavoastră

Ne propunem să revenim către dumneavoastră cât mai curând posibil.

Echipa de Sprijin pentru Terapie Intensivă (Critical Care Outreach Team - CCOT) va prioritiza urgența apelului și va vizita pacientul pe secție pentru a discuta îngrijorarea și pentru a efectua o evaluare, dacă este necesar.

Echipa va colabora cu dumneavoastră, cu familia dumneavoastră și cu personalul secției pentru a se asigura că este implementat cel mai adecvat plan de management și cele mai potrivite opțiuni de tratament, pentru a răspunde preocupărilor specifice legate de sănătate. Vă vom ține la curent cu privire la orice discuții referitoare la îngrijirea dumneavoastră.

Când să apelați „Call 4 Concern”?

Dacă aveți îngrijorări, acestea ar trebui discutate mai întâi cu medicii și asistentele responsabile de pe secție. Dacă, după ce ați făcut acest lucru, considerați că îngrijorările dumneavoastră nu sunt abordate, puteți apela serviciul „Call 4 Concern”:

- Ca pacient, dacă sunteți îngrijorat de starea dumneavoastră clinică
- Ca aparținător, dacă sunteți îngrijorat de starea clinică a unui pacient
- Dacă considerați că există inconsecvențe în modul în care este acordată îngrijirea

Când să NU utilizați „Call 4 Concern”

„Call 4 Concern” nu poate oferi asistență pentru următoarele situații:

Pacienți aflați la domiciliu

Parcarea

Programul de vizită

Hrana din spital

Curățenia în spital

Reclamații

Orice alte probleme generale

Următoarele echipe sau servicii vă pot ajuta:

Asistentele și medicii de pe secție

Managerii secției

Asistenta-șefă a secției

Experiența pacientului și PALS (Patient Advice and Liaison Service – Serviciul de Consiliere și Legătură cu Pacienții)

Echipa de capelanie (asistență spirituală)

Cum puteți apela serviciul „Call 4 Concern”

Apelați direct numărul de telefon mobil dedicat. Vă rugăm să lăsați un mesaj dacă nu primiți un răspuns imediat.

07704 021244

Dacă aveți nevoie de informații suplimentare pentru probleme care NU sunt legate de starea clinică, vă rugăm să contactați:

Centrala – **01772 716565** și solicitați departamentul corespunzător.

Patient Experience and Patient Advice & Liaison Service (PALS) – Pacienții (PALS) -**01772 522972** / E-mail: PALS@lthtr.nhs.uk

Program: luni–vineri, 09:00–16:00 (cu excepția sărbătorilor legale)

Surse suplimentare de informare

www.lancsteachinghospitals.nhs.uk

www.nhs.uk

www.accessable.co.uk

www.patient.co.uk

Urmăriți-ne pe rețelele sociale: @lancshospitals

Lancashire Teaching Hospitals NHS Foundation Trust nu este responsabil pentru conținutul site-urilor externe.

Toate materialele informative pentru pacienți sunt disponibile pe site-ul nostru, pentru accesare și descărcare:

www.lancsteachinghospitals.nhs.uk/patient-information-leaflets

Lancashire Teaching Hospitals este o instituție în care fumatul este interzis. Fumatul nu este permis nicăieri în incinta unităților noastre, nici în interiorul, nici în exteriorul clădirilor. Personalul nostru vă va întreba despre statutul dumneavoastră de fumător atunci când veniți la spital și vă va oferi sprijin și consiliere pentru renunțarea la fumat. Acestea pot include terapie de substituție nicotinică pentru a ajuta la gestionarea simptomelor de sevraj, precum și posibilitatea de a discuta cu o asistentă medicală sau un consilier din cadrul Echipei Specializate pentru Îngrijirea legată de Tutun și Alcool.

Dacă doriți să renunțați la fumat, puteți contacta, de asemenea, serviciul SmokeFree Lancashire, apel gratuit (Freephone): **08081962638**

Vă rugăm să solicitați sprijinul unui membru al personalului dacă aveți nevoie de ajutor pentru a înțelege aceste informații.

Aceste informații pot fi puse la dispoziție în format cu caractere mari, audio, Braille și în alte limbi.

Departament: Critical Care Outreach Team

Divizie: Sprijin Clinic Diagnostic

Data redactării: ianuarie 2024

Data revizuirii: ianuarie 2027

JR 1093 v1