



مریضوں اور نگہداشت کرنے والوں کے لیے اہم معلومات

“Call 4 Concern”

کیا آپ کو تشویش ہے کہ آپ کی حالت
بگڑ رہی ہے؟

کیا اہل خانہ، دوستوں اور دیکھ بھال کرنے والوں کو
اپنے پیارے کی حالت بگڑنے کی تشویش ہے؟

”Call 4 Concern“ کیا ہے؟

”Call 4 Concern“ (کال 4 کنسرن) (C4C) مریضوں کی حفاظت کے لیے ایک اقدام ہے۔

تجربہ ہمیں بتاتا ہے کہ اسپتال میں داخل مریضوں کے معاملے میں، وہ خود یا ان کے اہل خانہ یا دیکھ بھال کرنے والے افراد اپنی واقفیت اور مریض کی معمول کی صحت اور رویوں سے آگاہی کی وجہ سے اکثر حالت بگڑنے کی ابتدائی اور باریک علامات کو اسپتال کے عملے سے پہلے پہچان لیتے ہیں۔

”Call 4 Concern“ (C4C) مریضوں اور ان کے رشتہ داروں کو یہ سہولت فراہم کرتا ہے کہ جب وہ مریض کی حالت کے بارے میں فکرمند ہوں اور محسوس کریں کہ وارڈ ٹیم ان کی تشویش کو سن نہیں رہی تو وہ کریٹیکل کیئر آؤٹ ریچ ٹیم (CCOT) سے مدد یا مشورے کے لیے کال کر سکتے ہیں۔

یہ مریضوں اور ان کے رشتہ داروں کو دوسری رائے طلب کرنے اور کسی بھی بگاڑ کے بارے میں آگاہی بڑھانے کا موقع فراہم کرتا ہے۔

اس سروس کے استعمال سے آپ کی یا آپ کے عزیز کی دیکھ بھال پر کسی بھی طرح کا منفی اثر نہیں پڑے گا۔

”Call 4 Concern“ کیسے کام کرتی ہے اور آپ اس سروس سے کیا توقع رکھ سکتے ہیں؟

Critical Care Outreach Team (کریٹیکل کیئر آؤٹ ریچ ٹیم) (CCOT) ایک ایسی نرسوں کی ٹیم ہے جو شدید بیمار اور بگڑتے ہوئے مریضوں کے انتظام میں تجربہ کار ہیں۔ ہم فوری طور پر آپ کی فون کال وصول کرنے سے قاصر ہو سکتے ہیں، براہ کرم پیغام چھوڑیں جس میں درج ذیل شامل ہوں:

- مریض کا نام

- وارڈ
- رابطہ نمبر
- آپ کے مسئلے کا مختصر خلاصہ

ہم آپ کو جلد از جلد جواب دینے کی کوشش کریں گے۔

کریٹیکل کیئر آؤٹ ریچ ٹیم (CCOT) کال کی فوری نوعیت کو اولین ترجیح دے گی اور وارڈ میں مریض سے ملاقات کر کے تشویش پر تبادلہ خیال اور ضرورت کے مطابق تشخیص کرے گی۔

ٹیم آپ، آپ کے خاندان اور وارڈ کے عملے کے ساتھ مل کر کام کرے گی تاکہ آپ کی مخصوص صحت کے مسائل کے حل کے لیے سب سے مناسب انتظامی منصوبہ اور علاج کے اختیارات فراہم کیے جائیں۔ ہم آپ کو آپ کی دیکھ بھال سے متعلق کسی بھی گفتگو سے باخبر رکھیں گے۔

"Call 4 Concern" کب کریں؟

اگر آپ کو کوئی تشویش ہے، تو اسے سب سے پہلے وارڈ کے ذمہ دار ڈاکٹروں اور نرسوں سے بات کر کے حل کرنا چاہیے۔ اگر ایسا کرنے کے بعد آپ محسوس کریں کہ آپ کے خدشات حل نہیں ہو رہے ہیں، تو آپ "Call 4 Concern" کر سکتے ہیں:

- بحیثیت مریض، اگر آپ اپنی طبی حالت کے بارے میں فکرمند ہیں
- بحیثیت رشتہ دار، اگر آپ کسی مریض کی طبی حالت کے بارے میں فکرمند ہیں
- اگر آپ محسوس کریں کہ دیکھ بھال کے طریقہ کار میں تضادات موجود ہیں

"Call 4 Concern" کب استعمال نہ کریں

مندرجہ ذیل ٹیمیں مدد فراہم کر سکتی ہیں:

وارڈ کی نرسیں اور ڈاکٹرز

وارڈ کے مینیجرز

وارڈ کی میٹرن

مریض کا تجربہ اور PALS

چپلینسی ٹیم

"Call 4 Concern" درج ذیل مسائل میں مدد نہیں کر سکتا:

مریض جو گھر پر ہیں

پارکنگ

دورہ کرنے کے اوقات

ہسپتال کا کھانا

ہسپتال کی صفائی

شکایات

کوئی اور عمومی مسائل

"Call 4 Concern" کال کیسے کریں

براہ راست ہمارے مخصوص موبائل فون پر ہمیں کال کریں۔ براہ کرم اگر فوری جواب نہ ملے تو پیغام چھوڑیں۔

07704021244

اگر آپ کو کسی طبی حالت سے غیر متعلق خدشات کے لیے مزید مشورے کی ضرورت ہو تو براہ کرم رابطہ کریں:

سوئچ بورڈ - **01772716565** اور متعلقہ شعبے کی درخواست کریں۔

مریض کا تجربہ اور مریض مشورہ و رابطہ سروس (PALS) -

01772522972 / ای میل: PALS@lthtr.nhs.uk

پیر تا جمعہ، صبح 09:00 تا شام 16:00 (بینک تعطیلات کے علاوہ)

مزید معلومات کے ذرائع

www.lancsteachinghospitals.nhs.uk

www.nhs.uk

www.accessable.co.uk

www.patient.co.uk

سوشل میڈیا پر ہمیں فالو کریں @lancshospitals

Lancashire Teaching Hospitals NHS Foundation Trust (لنکاشائر ٹیچنگ ہاسپٹلز NHS فاؤنڈیشن ٹرسٹ) بیرونی انٹرنیٹ سائٹس کے مواد کا ذمہ دار نہیں ہے۔

ہمارے تمام مریضوں کے لیے معلوماتی پمفلٹ ہماری ویب سائٹ پر دستیاب ہیں تاکہ مریض انہیں دیکھ سکیں اور ڈاؤن لوڈ کر سکیں:

www.lancsteachinghospitals.nhs.uk/patient-information-leaflets

Lancashire Teaching Hospitals (لنکاشائر ٹیچنگ ہسپتال) ایک سگریٹ نوشی سے پاک جگہ ہے۔ ہماری کسی بھی جائیداد میں، عمارتوں کے اندر یا باہر، کہیں بھی سگریٹ نوشی کی اجازت نہیں ہے۔ جب آپ ہسپتال آئیں گے تو ہمارا عملہ آپ سے سگریٹ نوشی کی حالت کے بارے میں پوچھے گا اور سگریٹ نوشی چھوڑنے کے بارے میں مدد اور مشورہ فراہم کرے گا۔ اس میں نیکوٹین ریپلیسمنٹ تھراپی شامل ہوگی تاکہ ترک کرنے کی علامات کو قابو میں رکھا جا سکے، اور آپ کو ماہر تمباکو اور الکحل کیئر ٹیم کے نرس یا مشیر سے بات کرنے کا موقع بھی دیا جائے گا۔

اگر آپ سگریٹ نوشی ترک کرنا چاہتے ہیں تو آپ فری فون **08081962638** پر Smokefree Lancashire سے بھی رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کو اس معلومات کو سمجھنے میں مدد چاہیے تو براہ کرم عملے کے کسی رکن سے پوچھیں۔
یہ معلومات بڑے پرنٹ، آڈیو، بریل اور دیگر زبانوں میں دستیاب کرائی جا سکتی ہیں۔

شعبہ: Critical Care Outreach Team (انتہائی نگہداشت آؤٹ ریچ ٹیم)

شعبہ: تشخیصی اور طبی معاونت

تیاری کی تاریخ: جنوری 2024

جائزہ لینے کی تاریخ: جنوری 2027

JR 1093 v1