



مریضوں اور نگہداشت کرنے والوں کے لیے اہم معلومات

"Call 4 Concern"

کیا آپ کو تشویش ہے کہ آپ کی حالت
بگڑ رہی ہے؟

کیا اہل خانہ، دوستوں اور دیکھ بھال کرنے والوں کو
اپنے پیارے کی حالت بگڑنے کی تشویش ہے؟

Call 4 Concern کیا ہے؟

"Call 4 Concern" (کال 4 کنسرن) مريضوں کی حفاظت کے لیے ایک اقدام ہے۔

تجربہ ہمیں بتاتا ہے کہ اسپتال میں داخل مريضوں کے معاملے میں، وہ خود یا ان کے اہل خانہ یا دیکھ بھال کرنے والے افراد اپنی واقفیت اور مريض کی معمول کی صحت اور رویوں سے آگابی کی وجہ سے اکثر حالت بگڑنے کی ابتدائی اور باریک علامات کو اسپتال کے عملے سے پہلے پہچان لیتے ہیں۔

"Call 4 Concern" (کال 4 کنسرن) مريضوں اور ان کے رشتہ داروں کو یہ سہولت فراہم کرتا ہے کہ جب وہ مريض کی حالت کے بارے میں فکرمند ہوں اور محسوس کریں کہ وارد ٹیم ان کی تشویش کو سن نہیں رہی تو وہ کریٹیکل کینٹر آؤٹ ریچ ٹیم (CCOT) سے مدد یا مشورے کے لیے کال کر سکتے ہیں۔

یہ مريضوں اور ان کے رشتہ داروں کو دوسری رائے طلب کرنے اور کسی بھی بگاڑ کے بارے میں آگابی بڑھانے کا موقع فراہم کرتا ہے۔

اس سروس کے استعمال سے آپ کی یا آپ کے عزیز کی دیکھ بھال پر کسی بھی طرح کا منفی اثر نہیں پڑے گا۔

Call 4 Concern کیسے کام کرتی ہے اور آپ اس سروس سے کیا توقع رکھ سکتے ہیں؟

Critical Care Outreach Team (کریٹیکل کینٹر آؤٹ ریچ ٹیم) (CCOT) ایک ایسی نرسوں کی ٹیم ہے جو شدید بیمار اور بگڑتے ہوئے مريضوں کے انتظام میں تجربہ کار ہیں۔ بم فوری طور پر آپ کی فون کال وصول کرنے سے قاصر ہو سکتے ہیں، برآہ کرم پیغام چھوڑیں جس میں درج ذیل شامل ہوں:

- مريض کا نام

- وارڈ
- رابطہ نمبر
- آپ کے مسئلے کا مختصر خلاصہ

بم آپ کو جلد از جلد جواب دینے کی کوشش کریں گے۔

کریٹیکل کیئر آؤٹ ریچ ٹیم (CCOT) کال کی فوری نوعیت کو اولین ترجیح دے گی اور وارڈ میں مریض سے ملاقات کر کے تشویش پر تبادلہ خیال اور ضرورت کے مطابق تشخیص کرے گی۔

ٹیم آپ، آپ کے خاندان اور وارڈ کے عملے کے ساتھ مل کر کام کرے گی تاکہ آپ کی مخصوص صحت کے مسائل کے حل کے لیے سب سے مناسب انتظامی منصوبہ اور علاج کے اختیارات فراہم کیے جائیں۔ بم آپ کی دیکھ بھال سے متعلق کسی بھی گفتگو سے باخبر رکھیں گے۔

Call 4 Concern کب کریں؟

اگر آپ کو کوئی تشویش ہے، تو اسے سب سے پہلے وارڈ کے ذمہ دار ڈاکٹروں اور نرسوں سے بات کر کے حل کرنا چاہیے۔ اگر ایسا کرنے کے بعد آپ محسوس کریں کہ آپ کے خدشات حل نہیں ہو رہے ہیں، تو آپ "Call 4 Concern" کر سکتے ہیں:

- بحیثیت مریض، اگر آپ اپنی طبی حالت کے بارے میں فکرمند ہیں
- بحیثیت رشتہ دار، اگر آپ کسی مریض کی طبی حالت کے بارے میں فکرمند ہیں
- اگر آپ محسوس کریں کہ دیکھ بھال کے طریقہ کار میں تضادات موجود ہیں

"Call 4 Concern" کب استعمال نہ کریں

مندرجہ ذیل ٹیمیں مدد فراہم
کر سکتی ہیں:

وارڈ کی نرسیں اور ڈاکٹرز

وارڈ کے مینیجرز

وارڈ کی میٹرن

مریض کا تجربہ اور PALS

چپلینسی ٹیم

مسائل میں مدد نہیں کر
سکتا:

مریض جو گھر پر ہیں

پارکنگ

دورہ کرنے کے اوقات

ہسپتال کا کھانا

ہسپتال کی صفائی

شکایات

کوئی اور عمومی مسائل

"Call 4 Concern" کاں کیسے کریں

براہ راست ہمارے مخصوص موبائل فون پر ہمیں کال کریں۔ براہ کرم اگر فوری
جواب نہ ملے تو پیغام چھوڑیں۔

07704021244

اگر آپ کو کسی طبی حالت سے غیر متعلق خدشات کے لیے مزید مشورے کی ضرورت ہو تو براہ کرم رابطہ کریں:

سوچ بورڈ - **01772716565** اور متعلقہ شعبے کی درخواست کریں۔

مریض کا تجربہ اور مریض مشورہ و رابطہ سروس (PALS) –
PALS@lthtr.nhs.uk / ای میل: **01772522972**

پیر تا جمعہ، صبح 09:00 تا شام 16:00 (بینک تعطیلات کے علاوہ)

مزید معلومات کے ذرائع

www.lancsteachinghospitals.nhs.uk
www.nhs.uk
www.accessable.co.uk
www.patient.co.uk

سوشل میڈیا پر ہمیں فالو کریں @lancshospitals

لنسکاشر ٹیچنگ ہسپیت نیشنل فاؤنڈیشن ٹرست (Lancashire Teaching Hospitals NHS Foundation Trust) پاسپیلز NHS فاؤنڈیشن ٹرست) بیرونی انٹریٹ سائٹس کے مواد کا ذمہ دار نہیں
۔

ہمارے تمام مریضوں کے لیے معلوماتی پمبلٹ ہماری ویب سائٹ پر دستیاب ہیں تاکہ مریض انہیں دیکھ سکیں اور ڈاؤن لوڈ کر سکیں:

www.lancsteachinghospitals.nhs.uk/patient-information-leaflets

لنسکاشر ٹیچنگ ہسپیتال (Lancashire Teaching Hospitals) ایک سگریٹ نوشی سے پاک جگہ ہے۔ ہماری کسی بھی جائیداد میں، عمارتوں کے اندر یا باہر، کہیں بھی سگریٹ نوشی کی اجازت نہیں ہے۔ جب آپ ہسپیتال آئیں گے تو ہمارا عملہ آپ سے سگریٹ نوشی کی حالت کے بارے میں پوچھئے گا اور سگریٹ نوشی چھوڑنے کے بارے میں مدد اور مشورہ فراہم کرے گا۔ اس میں نیکوئیں ریپلیسمنٹ تھراپی شامل ہو گی تاکہ ترک کرنے کی علامات کو قابو میں رکھا جا سکے، اور آپ کو مابر تمباقو اور الکھل کینٹر ٹیم کے نرس یا مشیر سے بات کرنے کا موقع بھی دیا جائے گا۔

اگر آپ سگریٹ نوشی ترک کرنا چاہتے ہیں تو آپ فری فون **08081962638** پر Smokefree Lancashire سے بھی رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کو اس معلومات کو سمجھنے میں مدد چاہیے تو براہ کرم عمل کے کسی رکن سے پوچھیں۔
یہ معلومات بڑے پرنٹ، آڈیو، بریل اور دیگر زبانوں میں دستیاب کرائی جا سکتی ہیں۔

شعبہ: Critical Care Outreach Team (انتہائی نگہداشت آؤٹ ریچ ٹیم)
شعبہ: تشخیصی اور طبی معاونت
تیاری کی تاریخ: جنوری 2024
جائزوں لینے کی تاریخ: جنوری 2027
JR 1093 v1